

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Allgemeine Hinweise

Neon Technik AG (CHE102.114.649) ist eine im schweizerischen Handelsregister eingetragene Aktiengesellschaft mit Sitz in CH-8310 Kempthal.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Webseite besuchen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, ihre Dienstleistungen und Aufgaben erfüllen, wenn Sie mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen und/oder, wenn wir anderweitig Personendaten beschaffen und wo diese Daten gespeichert werden.

Wir bearbeiten die Personendaten rechtmässig und halten das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) und – soweit einschlägig – die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union ein. Wir stellen sicher, dass die technischen und organisatorischen Massnahmen (TOM's) nach dem Stand der Technik entsprechen und die Datensicherheit gewährleistet ist.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die auf der Webseite der Neon Technik AG veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

## 2. Verantwortlicher und Kontaktstelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist:

Neon Technik AG  
Verwaltungsrat  
Pfäffikerstrasse 39  
8310 Kempthal

Tel. 044 306 41 41  
Fax 044 302 18 46  
info@neontechnik.ch

Wenn Sie Fragen über unseren Umgang mit Personendaten oder sonstige datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns unter der vorgenannten Adresse per E-Mail kontaktieren.

### **3. Bearbeitete Personendaten und Bearbeitungszwecke**

Wir bearbeiten diejenigen Daten von Personen, mit denen wir in einer aktiven Geschäftsbeziehung standen und stehen, inklusive potentieller Neukunden. Überdies bearbeiten wir Personendaten, die wir von Ihnen via Kontaktformular, E-Mail, Post, Telefon oder im persönlichen Gespräch mitgeteilt erhalten. Personendaten, die weder von aktiven noch ehemaligen Kunden stammen, werden nur bearbeitet, wenn die betreffenden Personen ihr Einverständnis erklärt haben, Kommunikation wie z.B. E-Mail-Benachrichtigungen oder Newsletter zu erhalten.

Ferner werden Personendaten im Rahmen der Nutzung unserer Webseite erhoben. Die Datenbearbeitungen erfolgen zur Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT und Webseite. Ausserdem bearbeiten wir Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien.

Wir können die Personendaten für weitere Zwecke bearbeiten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind (z.B. Qualitätskontrolle). Dabei beschränken wir unsere Bearbeitung auf Personendaten, die erforderlich sind, um die Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Leistungen effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können.

Wir bearbeiten namentlich folgende Kategorien von Personendaten:

- Stammdaten (z.B. Firmennamen, Kennnummern, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Angaben zum bisherigen Geschäftsverkehr, Angaben zu Anfragen, Offerten und Verträgen);
- Kommunikationsdaten (z.B. via Kontaktformular, per E-Mail, Telefonat, Brief, Empfangsschalter, Videokonferenz oder sonstige Kommunikationsmittel);
- Vertragsdaten (z.B. Daten im Zusammenhang mit Vertragsabschluss oder Vertragsabwicklung, -verwaltung);
- Entwicklung und Pflege der Kundenbeziehung (Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit);
- Stellenbewerbung (Daten zum Zweck der Prüfung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags, bei Einwilligung Einholung von Referenzen)
- Technische Daten (z.B. Server-Log-Dateien);
- Daten vom Internet-Browser der betroffenen Personen (z.B. IP-Adresse des zugreifenden Rechners, Datum, Uhrzeit, Dauer des Zugangs etc.)
- Finanzdaten (z.B. Buchhaltung, Steuerzwecke);
- Historische und statistische Zwecke;
- Sonstige Daten (z.B. Marketing- und Geschäftszwecke; Schulungs- und Ausbildungszwecke).

Beim Besuch auf unserer Webseite weisen wir Sie darauf hin, dass wir ausschliesslich die technisch notwendigen Cookies einsetzen. Ohne diese Cookies kann unsere Website nicht in der vorgesehenen Weise funktionieren. Diese Art von Cookies sammelt keine persönlich identifizierbaren Informationen über Sie und verfolgt nicht Ihre Surfgewohnheiten.

#### **4. Herkunft der Daten**

Der Grossteil der von uns bearbeiteten Daten geben Sie uns selbst bekannt z.B. im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und der Kommunikation mit uns.

Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder erhalten diese von (i) Behörden, (ii) Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit uns entweder in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat, sowie von (iii) sonstigen Dritten (z.B. Klienten, Kreditauskunfteien, Verbänden, Vertragspartner).

#### **5. Bekanntgabe an Dritte**

Wir können Personendaten im Rahmen von Akquisitionen oder Verkauf von Geschäftsbereichen an Drittparteien weitergeben. Wird die gesamte juristische Rechtsperson durch Verkauf übernommen, so gehen die Personendaten automatisch in den Besitz der kaufenden Partei über.

Wenn Sie einen von uns durchgeführten (Kunden-)Anlass besuchen, werden Ihre Kontaktdaten zwecks Anmeldung registriert. Wird der Anlass durch eine Drittpartei im Auftrag der Neon Technik AG organisiert, ist es möglich, dass die erhobenen Personendaten an diese Drittparteien weitergegeben werden müssen. Die Weitergabe beschränkt sich ausschliesslich auf die zur reibungslosen Organisation und Durchführung des Anlasses zwingend notwendigen Daten. Sofern eine Drittpartei die von uns erhaltenen Personendaten weiterverwenden will, ist dies nur bei Vorliegen Ihrer expliziten Zustimmung zulässig.

#### **6. Internationaler Datentransfer**

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Personendaten können durch beauftragte Dritte oder gemeinsam mit Dritten bearbeitet werden. Es handelt sich dabei um Dritte, welche im Auftrag der Neon Technik AG handeln

(z.B. IT-Firma). Solche Dritte befinden sich grundsätzlich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Wir weisen beauftragte Dritte darauf hin, dass Daten ausschliesslich in der Schweiz bzw. im EWR gespeichert und bearbeitet werden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus oder stellen sicher, dass die Einwilligung der betroffenen Person vorliegt. Wir können Personendaten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz bekanntgeben, ohne dafür eine Einwilligung einzuholen, wenn wir uns hierfür auf eine Ausnahmegestaltung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse ist, eine solche Bekanntgabe erfordert, oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist und die Bekanntgabe notwendig ist, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## **7. Auftragsbearbeiter**

Drittparteien, welche Dienste im Auftrag der Neon Technik AG gewährleisten, gelten als Auftragsbearbeiter. Mit den Auftragsbearbeitern schliessen wir Auftragsbearbeitungsverträge ab, welche die Anforderungen und Massnahmen zur Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung garantieren. Den Auftragsbearbeitern legen wir Daten nur insoweit offen, als dies erforderlich ist, damit sie ihre Dienste erbringen können.

Auftragsbearbeiter, welche Personendaten im Auftrag der Neon Technik AG bearbeiten, haben ihren Sitz in der Schweiz, können aber ihren Sitz auch in der EU oder anderen Ländern haben. Für den angemessenen Schutz verweisen wir Sie auf die Ausführungen in Ziff. 6 hiervor (Internationaler Datentransfer).

## **8. Aufbewahrungsdauer**

Ihre Personendaten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies der unter Ziff. 3 «bearbeitete Personendaten und Bearbeitungszwecke» beschriebene Bearbeitungszweck, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen, insbesondere zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es erfordern oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten grundsätzlich nach Ablauf von zehn Jahren. Unter bestimmten Umständen sind wir verpflichtet, Personendaten über längere Fristen

aufzubewahren, wenn diese beispielsweise verwendet werden, um Rechte durchzusetzen oder zu verteidigen sowie für rechtskonforme Archivierung.

Sollten Sie mehr Informationen zur Aufbewahrung wünschen, können Sie uns unter der in Ziff. 2 «Verantwortlicher und Kontaktstelle» angegebenen Adresse oder per E-Mail ([info@neotechnik.ch](mailto:info@neotechnik.ch)) kontaktieren.

## **9. E-Mailing und elektronische Kommunikation für direkte Marketing Zwecke**

Ohne Ihren expliziten Widerruf ist uns grundsätzlich gestattet, Ihnen digitale oder gedruckte Marketing-/Verkaufsinformationen zuzustellen, wie bspw. Produktinformationen, Offerten, Veranstaltungshinweise, Projektinformationen, Einladungen, etc.

Falls Sie dieses Recht widerrufen möchten, können Sie sich mittels eines entsprechenden Auftrags per E-Mail an [info@neotechnik.ch](mailto:info@neotechnik.ch) tun.

## **10. Ihre Rechte**

Wir verpflichten uns, Ihre Rechte zu respektieren und informieren Sie darüber, dass Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten haben:

- Recht auf Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer Personendaten;
- Sich jederzeit von Marketing-Kommunikationen (Newsletter) abzumelden;
- Recht auf Löschung Ihrer Personendaten;
- Recht auf Herausgabe bzw. Übertragung Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format an eine andere Stelle;
- Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Sie uns freiwillig Personendaten zur Verfügung gestellt haben oder anderweitig in unsere Nutzung eingewilligt haben;

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen oder aufgrund gesetzlicher Pflichten und bei Vorliegen öffentlicher Interessen).

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an die in Ziff. 2 «Verantwortlicher und Kontaktstelle» aufgeführte Adresse. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Zuletzt geändert am 8. März 2024